



APG Regeling anoniem melden misstanden

| | |
|--------------------------------|------------------|
| Beheer | GRC/GIA |
| Datum opgesteld (versie 1.0) | Juli 2016 |
| Datum vastgesteld (versie 1.0) | 10 oktober 2016 |
| Inwerkingtreding | 1 juli 2016 |
| Vastgesteld door | Raad van bestuur |

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| 1. INLEIDING..... | 3 |
| Wat is..... De regeling anoniem melden misstanden? | 3 |
| Waarom.....Heeft APG een regeling anoniem melden misstanden?..... | 3 |
| Voor wie... Is de regeling anoniem melden misstanden? | 3 |
| 2. MELDING | 4 |
| Bij wie kan ik melden? | 4 |
| Hoe wordt mijn anonimiteit beschermd? | 4 |
| Wat kan ik melden? | 4 |
| Hoe meld ik bij APG? | 4 |
| Wie behandelt mijn melding? | 4 |
| Hoe verloopt de afhandeling van mijn melding? | 5 |
| Kan ik mijn melding intrekken? | 5 |
| Hoe lang wordt mijn melding bewaard? | 5 |
| Wanneer meld ik bij het Huis voor Klokkeluiders? | 5 |
| 3. BESCHERMING | 5 |
| Heeft het melden van een vermoeden van een misstand voor mij nadelige gevolgen? | 5 |

1. INLEIDING

Binnen APG zijn er verschillende regelingen op grond waarvan je als medewerker onregelmatigheden of ongewenst gedrag kunt melden. Denk bijvoorbeeld aan de Incidentenregeling, de APG Klachtenregeling of de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon in te schakelen bij ongewenst gedrag. Wat die regelingen niet kennen is de mogelijkheid om anoniem te melden. Dat kan wel via deze regeling. Het spreekt voor zich dat het anoniem melden pas aan de orde is als andere opties tot melden niet kunnen of niet leiden tot het gewenste resultaat.

Wat is..... De regeling anoniem melden misstanden?

APG heeft voor het anoniem melden van een vermoeden van een misstand een regeling vastgesteld. In deze regeling wordt uitgelegd wat je als medewerker kunt doen en mag verwachten als je een vermoeden van een misstand wilt melden. En hoe bescherming wordt geboden aan de melder.

Van een vermoeden van een misstand is sprake als je bij jouw werkzaamheden voor APG ernstige problemen of onregelmatigheden constateert. Het gaat om misstanden die in jouw ogen bekend moeten worden en waartegen moet worden opgetreden. Enkele voorbeelden van een misstand zijn: schending van wettelijke of interne voorschriften, gevaar voor het goed functioneren van APG als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten en gevaar voor de veiligheid van medewerkers of andere personen. Jouw vermoeden van een misstand moet je kunnen onderbouwen. Iets melden op basis van geruchten of verhalen van anderen, kan niet.

Het vermoeden van een misstand moet voor jou zo betrouwbaar zijn dat dit niet op een andere manier binnen APG bespreekbaar kan worden gemaakt. Andere manieren zijn bijvoorbeeld het melden van een incident, een melding bij een vertrouwenspersoon of het bespreken met een collega of een manager.

Waarom.....Heeft APG een regeling anoniem melden misstanden?

APG vindt het belangrijk dat een vermoeden van een misstand wordt gemeld. Alleen zo kunnen misstanden worden onderzocht en opgelost. Zo kunnen in de toekomst mogelijke misstanden worden voorkomen.

Misstanden vormen een bedreiging voor de integriteit en reputatie van APG en haar medewerkers. Dat is iets wat APG niet wil. APG vindt het belangrijk dat medewerkers op een veilige manier en zonder angst voor hun functie een vermoeden van een misstand durven te melden. Daarom heeft APG een regeling voor het anoniem melden van vermoedens van misstanden.

Voor wie... Is de regeling anoniem melden misstanden?

De regeling anoniem melden misstanden is voor alle medewerkers van APG en voor alle andere personen die voor APG werkzaam zijn.

Meer informatie:

- Stroomschema procedure regeling anoniem melden misstanden
- Website Huis voor klokkenluiders
- Wet Huis voor klokkenluiders
- Intranet (Beleid & Procedures)
- APG Incidentenregeling
- APG Klachtenregeling intimidatie en (seksuele) intimidatie
- APG Gedragscode

2. MELDING

Bij wie kan ik melden?

In de Wet Huis voor klokkenluiders is het uitgangspunt dat je een vermoeden van een misstand eerst intern bij APG meldt, voordat je eventuele verdere stappen neemt. Doe je dat niet, dan is de kans groot dat je niet verder wordt geholpen met het onderzoeken van de gemelde misstand. Onder bepaalde omstandigheden kun je ook bij het Huis voor klokkenluiders melding doen. Beide meldingen worden hieronder nader toegelicht.

Hoe wordt mijn anonimiteit beschermd?

De melding van een vermoeden van een misstand doe je anoniem bij een externe partij: People Intouch. Dit gespecialiseerde bedrijf wordt door APG hiervoor ingehuurd. Dit bedrijf beschermt de privacy en anonimiteit van de melder en de belangen van APG.

Jouw melding wordt gedurende het hele proces in alle vertrouwelijkheid behandeld. Melding gebeurt daarom anoniem. Aan jouw melding wordt een meldingsnummer gekoppeld en niet jouw naam.

Wat kan ik melden?

Je kunt melding doen van een vermoeden van een misstand. Van een vermoeden van een misstand is sprake als je bij jouw werkzaamheden voor APG ernstige problemen of onregelmatigheden constateert. Het gaat om misstanden die in jouw ogen bekend moeten worden en waartegen moet worden opgetreden en waar er voor jou geen andere optie is dan om dit anoniem te melden.

Voorbeelden van een vermoeden van een misstand zijn:

- Schending van wettelijke of interne voorschriften;

- Fraude;
- Gevaar voor het goed functioneren van APG als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten;
- Gevaar voor de veiligheid van medewerkers of andere personen.

Hoe meld ik bij APG?

Om een melding te doen volg je onderstaande stappen:

- Ga naar de website www.speakupfeedback.eu/web/56ikrh. Je komt dan op de Webservice Integriteit APG Groep. Dit is een afgeschermd, bedrijfsspecifieke internetomgeving op de website van People Intouch.
- Voer de toegangscode voor APG in: 86212. Je kunt daar je melding en eventueel documenten achterlaten. Je ontvangt dan een uniek meldingsnummer. Met dit nummer communiceer je over jouw melding.
- De melding verloopt volledig anoniem. Je hoeft geen contactgegevens op te geven.

Op het corporate intranet van APG onder de rubriek *Beleid & Procedures* vind je een [schematisch overzicht](#) van het meldings- en afhandelingsproces.

Wie behandelt mijn melding?

Jouw anonieme melding komt via de website van People Intouch terecht bij de Reporting Officer. De Reporting Officer is de directeur van Group Internal Audit. De Reporting Officer is de enige functionaris van APG die jouw anonieme melding behandelt.

De Raad van Bestuur stelt de Reporting Officer in de gelegenheid om onafhankelijk onderzoek in te tellen. De Reporting Officer mag alle maatregelen nemen of informatie opvragen die hij voor het onderzoek nodig vindt. Iedereen die hij om medewerking vraagt, is verplicht hier aan mee te werken.

Je mag een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand. Je kunt

daarvoor ook terecht bij het Huis voor klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl).

Hoe verloopt de afhandeling van mijn melding?

Met jouw meldingsnummer kun je de voortgang van de melding volgen op de eerder genoemde website www.speakupfeedback.eu/web/56ikrh. Tijdens het onderzoeken communiceren jij en de Reporting Officer met elkaar via deze website. Ook kunnen dan nog documenten worden geupload.

Je wordt geïnformeerd over de afhandeling van je melding, zo ontvang je:

- Binnen een week een ontvangstbericht;
- Binnen twee weken een besluit of hij het vermoeden van een misstand gaat onderzoeken. Als hij niet tot onderzoek overgaat, geeft hij aan waarom niet;
- Na afronding van het onderzoek bericht over de afhandeling van jouw melding.

De Reporting Officer informeert de voorzitter van de Raad van Bestuur en de Chief Compliance Officer of hij wel of geen onderzoek doet naar de melding. Als de melding betrekking heeft op de voorzitter van de Raad van Bestuur, worden de voorzitter van de Raad van Commissarissen en de Chief Compliance Officer geïnformeerd. Als de melding betrekking heeft op de Chief Compliance Officer, wordt deze niet geïnformeerd. Indien de melding betrekking heeft op de Reporting Officer kun je bij de afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders om advies en ondersteuning vragen.

Kan ik mijn melding intrekken?

Als je wilt, kun je je melding altijd intrekken. Ben je van mening dat op jou druk wordt uitgeoefend om je melding in te trekken, dan meld je dit. Dat doe je op dezelfde wijze als het melden van een vermoeden van een misstand.

Hoe lang wordt mijn melding bewaard?

Als jouw melding is afgehandeld of is ingetrokken worden de gegevens over deze melding na twee

maanden verwijderd van de eerder genoemde website www.speakupfeedback.eu/web/56ikrh.

Wanneer meld ik bij het Huis voor Klokkenluiders?

Je kunt een vermoeden van een misstand ook melden bij de afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders. Dit kan als:

- Je vindt dat APG jouw melding niet goed heeft afgehandeld;
- Je aan de afhandeling geen goed gevoel hebt overgehouden;
- Jou het beter of veiliger lijkt meteen bij het Huis voor klokkenluiders te melden.

Als je twijfelt of sprake is van een misstand of je weet je niet goed wat te doen, dan kun je bij de afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders om informatie, advies en ondersteuning vragen (advies@huisvoorklokkenluiders.nl).

Het Huis voor klokkenluiders maakt jouw identiteit niet bekend bij APG. Dit gebeurt alleen als jij hiermee instemt.

Wil je meer weten over de voorwaarden voor het melden bij het Huis voor klokkenluiders en over hoe de melding daar wordt afgehandeld, ga dan naar www.huisvoorklokkenluiders.nl.

3. BESCHERMING

Heeft het melden van een vermoeden van een misstand voor mij nadelige gevolgen?

Als je in alle eerlijkheid meldt, dan mag het melden van een vermoeden van een misstand geen nadelige gevolgen voor jou of jouw rechtspositie hebben. Je mag hiervoor niet ontslagen of benadeeld worden. In het Burgerlijk Wetboek is opgenomen dat jouw werkgever jou niet mag benadelen als gevolg van het melden van een vermoeden van een misstand.

Mocht dit toch gebeuren dan kun je hiervan een melding doen bij APG via de regeling anoniem melden misstanden

www.speakupfeedback.eu/web/56ikrh). Of je kunt het Huis voor klokkenluiders vragen onderzoek in te stellen naar de wijze waarop APG zich naar jou, naar aanleiding van de melding, heeft gedragen Ook kun je een civiele procedure starten om jouw ontslag of benadeling aan te vechten.