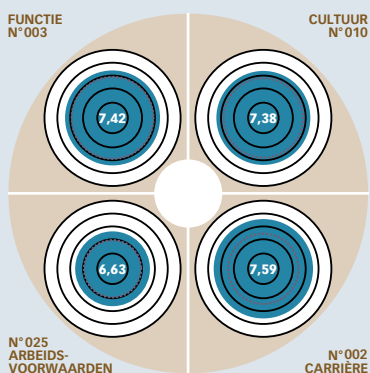


N°06
7,32 APG

2010	7,47
2009	7,28
2008	7,34

In de fantastische cijfers die APG jaar in jaar uit laat zien, valt op dat de financiële crisis nooit effect heeft gehad op de tevredenheid van werknemers.



Al zes jaar lukt het deze uitvoeringsorganisatie voor pensioenfondsen om tussen de 7,25 en 7,50 te scoren, waarmee ze even solide oogt als de nummer drie, Rabobank. Gezien het feit dat het bij de klanten van APG (de pensioenfondsen) door kelderende effectenbeurzen en het daardoor verdampen van het aanwezige surplus aan vermogen om te voldoen aan alle toekomstige pensioenverplichtingen al jaren flink kraakt, is dat best bijzonder. Pensioenfondsen snijden in huidige en toekomstige pensioenuitkeringen en hebben het erg moeilijk.

Dat alles lijkt voor werknemers van APG, de grootste uitvoerende instantie voor die fondsen, geen issue. In de categorieën 'functie' (7,42), 'cultuur' (7,38) en vooral 'carrière' (7,59) krijgt APG zoals altijd absolute topcijfers.

Ook het lagere niveau van de 'arbeidsvoorwaarden' (6,63) is op het eerste gezicht niet opvallend. In 2008 (6,65)

kreeg APG hiervoor al eens eerder magere cijfers en in 2007 (6,93), 2009 (6,89) en 2010 (7,08) was dit duidelijk de zwakste schakel.

Is dan alles *business as usual* bij APG, terwijl bij klanten een uitslaande brand woedt? Nee, misschien toch niet helemaal. Bij een analyse van de onderliggende aspecten is te zien dat werknemers voor het eerst in vijf jaar een cijfer onder de zeven geven voor 'werkdruk'. Met een 6,53 mag het duidelijk zijn dat die sinds 2010 (7,43) flink is veranderd. Bovendien lijkt alsnog een klein crisiseffect op te treden binnen de 'arbeidsvoorwaarden'. Nu alle pensioengerechtigden blij mogen zijn als ze de inflatie gecompenseerd krijgen, lijkt ook binnen APG sprake van een rem op de salarisstijgingen. Na een 7,70 in 2009 en een 7,71 in 2010 geven werknemers nu een 7,38 voor hun 'salariering'. Dit is een stapje lager, maar daarmee zitten APG-medewerkers nog altijd bij de beste vijftien procent van alle *Incompany 200*-organisaties. Maar als de 'bonussen' (-0,94 naar 5,56) ter sprake komen, lijkt het er toch heel sterk op dat deze organisatie ook bij zichzelf de tering naar de nering zet.

Als laatste indicatie van een crisiseffect daalt het cijfer voor 'baanzekerheid' (7,41) nu voor het vierde jaar. Maar zelfs het huidige cijfer, dat een half punt lager is dan dat in 2007 en 2008, duidt niet op een noemenswaardig gevaar dat werknemers hun baan zullen verliezen. Op wat kleine accenten na die refereren aan de crisis, voelen werknemers zich als een vis in het water. De 'collegialiteit' (7,66) is top, de 'uitdaging' (7,81) is groot en waar kun je in deze tijd nog rekenen op zo'n mooie 'persoonlijke ontwikkeling' (7,78) en zulke goede 'opleidingsmogelijkheden' (7,97)?

Werknemers van APG doorstaan de crisis zonder nachtmerries.