



**APG**

**Oude Lindestraat 70, Heerlen**

**Basisweg 10, Amsterdam**

**Gustav Mahlerplein 3, Amsterdam**

**Telefoon: 020-583 23 09**

**www.werkenbijapg.nl**



**Organisatie in cijfers**

Branche	Financial Services
Jaaromzet (nationaal)	1.258.057.000
Aantal medewerkers	3.809
Aantal medewerkers in ICT- en ICT-gerelateerde functies	844
80% van de ICT-managementposities wordt ingevuld door interne kandidaten	

**Onderzoeksresultaten**

	<b>Primaire arbeidsvoorwaarden</b> <i>financiële arbeidsvoorwaarden, zoals salaris, pensioen en aandelenopties</i>	★★★★★
	<b>Secundaire arbeidsvoorwaarden en werkomstandigheden</b> <i>dit zijn niet-financiële aspecten, zoals verlof, werkregelingen, interne communicatiemogelijkheden en welzijnsprogramma's</i>	★★★★★
	<b>Training &amp; ontwikkeling</b> <i>de beschikbaarheid van ontwikkelingsmogelijkheden en -programma's. Hoe helpt de werkgever jou ontwikkelen in jouw functie?</i>	★★★★★
	<b>Carrière mogelijkheden</b> <i>doorgroeimogelijkheden, inclusief aanwezigheid van duidelijke carrièrepaden, talentmanagement, successieplanning en prestatie management</i>	★★★★★
	<b>Organisatiecultuur</b> <i>hoe creëert de werkgever een sterke organisatiecultuur met bijv. top down-communicatie, netwerkmogelijkheden, diversiteitplan en introductieprogramma</i>	★★★★★
	<b>Innovatie</b> <i>welke plek neemt innovatie in binnen de organisatie en hoe wordt deze geborgd?</i>	★★★★★

**Opvallende arbeidsvoorwaarden**

- Goed beloningspakket conform de financiële markt
- Goede variabele bonusregeling
- Ruimte voor studie- en ontwikkelingsfaciliteiten op maat
- Gezondheidsmanagement: health check, fitnesscentrum, gezondheidscentrum
- Collectieve ziektekostenregeling
- Goede pensioenregeling
- Goede werk-privébalans door flexibele werktijden en thuiswerkmogelijkheden



**APG is één van de grootste pensioenuitvoerders ter wereld en is gespecialiseerd in het uitvoeren van collectieve pensioenen. Met zo'n 4.000 medewerkers regelt APG het pensioen van 4,5 miljoen mensen. APG beheert een pensioenvermogen van zo'n 280 miljard euro (mei 2011). En verzorgt de administratie van pensioenen en de communicatie daarover, zowel met werknemers als met werkgevers. APG Groep bestaat uit APG, Cordares en Loyalis.**

## APG

Pensioenen zijn hot. Je kunt de krant niet openslaan of het gaat over het pensioenstelsel en alles wat daarmee samenhangt. Iedereen heeft er wel een mening over. Ook over de pensioenuitvoerder. APG staat daarmee in het middelpunt van de belangstelling. Het opereert in een dynamische wereld en is voorvechter van het in stand houden van het collectieve pensioenstelsel – het Nederlandse collectieve pensioenstelsel wordt wereldwijd gezien als één van de beste ter wereld. 'APG is voorstander van het collectieve pensioenstelsel. Dat zie je terug in de genen van het bedrijf. Samen dingen mogelijk maken die je alleen niet voor elkaar krijgt. Als de markt waarin wij actief zijn zo in beweging is, dan moeten wij zelf ook bewegen. Sterker nog, we moeten die beweging in gang zetten. Voorop lopen, vernieuwend zijn. Daarom bruist het ook zo bij APG. Een omgeving die juist ook aan jonge mensen grote uitdagingen biedt', zegt Annick Ploumen, Manager HR bij APG.

## Pensioenuitvoerder

APG beheert als uitvoerder van collectieve pensioenregelingen het vermogen voor verschillende pensioenfondsen. Het bedrijf zorgt ervoor dat ruim vier miljoen Nederlanders na hun werkzame leven zeker zijn van een inkomen. APG behoort met een belegd vermogen van »

ongeveer 280 miljard euro (mei 2011) tot de top drie van pensioenuitvoerders in de wereld. De ruim 4000 medewerkers zijn actief in de pensioenadministratie en -communicatie, vermogensbeheer, bestuursondersteuning en het verzorgen van aanvullende producten. Zij zorgen voor het op tijd innen van de premies, voor het nauwkeurig beheren waar iedere deelnemer recht op heeft en voor een vlekkeloze uitkering van pensioenen. Dochteronderneming Loyalis biedt enkele aanvullende producten die aansluiten op de collectieve pensioenregelingen. De vermo-

gensbeheerders van APG beleggen het pensioenvermogen op financiële markten wereldwijd. Daarom heeft APG ook kantoren in New York en Hongkong.

## Flexibiliteit

Waarom is het zo belangrijk het collectieve pensioenstelsel in stand te houden? 'Het Nederlandse pensioenstelsel is uniek in de wereld omdat het gebaseerd is op collectiviteit en solidariteit. Door het maken van brede, collectieve afspraken hebben miljoenen Nederlanders meer financiële



## Ambities realiseren

'APG is altijd op zoek naar kwalitatief hoogwaardige medewerkers. Daarom treedt APG in contact met studenten en zijn we actief aanwezig bij evenementen, zoals het geven van workshops bij diverse universiteiten. Ook geeft APG een business course bij universiteiten en hogescholen, een mooie kennismaking voor de studenten met het bedrijf. Zo heb ik APG, met zijn grote ICT-afdeling, leren kennen. Al tijdens mijn studie kreeg ik mijn contract bij APG en wist ik dat ik kon gaan werken bij een groot en toch informeel bedrijf in het spanningsveld tussen business en IT. De afwisseling in mijn werk bevalt prima; van analyse tot coördinatie van werkzaamheden. APG is een geweldige werkgever met uitstekende mogelijkheden en begeleiding om jezelf te ontwikkelen. Eigen initiatief wordt gewaardeerd. Zo kun je naast je dagelijkse werk aan verschillende initiatieven deelnemen of ze organiseren. Maar ook opleidingen en trainingen volgen of doorgroeien binnen de organisatie behoren tot de mogelijkheden. APG ondersteunt je bij het ontdekken en realiseren van jouw ambitie.'

Stephanie Baumhoff (28), informatieanalist, 1,5 jaar in dienst



## **Annick Ploumen, Manager HR bij APG: 'APG is een kweekvijver voor ICT'**

zekerheid. De solidariteit zorgt voor stabiliteit en voor de verdeling van kosten en risico. Daardoor kunnen we bewegingen in de markt opvangen', verduidelijkt Ploumen. De crisis stelt de pensioenuitvoerder wel voor nieuwe uitdagingen. Ploumen: 'Kosten moeten omlaag, processen nog efficiënter en de commerciële slagkracht omhoog. Zo verwachten we flexibiliteit van onze mensen ten aanzien van hun dienstverlening en het omgaan met hun werkplek en hebben we een aantal nieuwe klanten aan ons weten te binden.' Ploumen wijst erop dat APG van oudsher vooral pensioenuitvoerder was voor de bouw, ambtenaren en het onderwijs. Tegenwoordig rekent APG bijvoorbeeld ook de schoonmaaksector en een Italiaans pensioenfonds tot zijn klanten. 'Die diversiteit aan klanten vraagt om flexibiliteit van onze mensen. Een pensioenfonds voor medisch specialisten heeft behoefte aan andere expertise dan een pensioenfonds voor ambtenaren. Met meer flexibiliteit bedoel ik ook dat onze mensen geen vaste werkplek hebben en elkaar op moeten zoeken. Zo nu en dan andere mensen om je heen verruimt je blikveld. Het zorgt voor dynamiek in het bedrijf en mensen die buiten kaders denken.

Dat komt de creativiteit van onze dienstverlening ten goede. Bovendien gaan we door het gebruik van flexplekken slimmer met onze ruimte om. Overigens, we leggen Het Nieuwe Werken niet op, we laten dat bottom-up ontstaan. Als werkgever creëren wij de randvoorwaarden met bijvoorbeeld Wifi over de hele campus en laptops met webcams.'

### **Goed evenwicht**

Meer flexibiliteit dus. 'Wij hebben ingezet op een goede balans tussen werk en privé, want wij zijn ervan overtuigd dat als iemand fysiek en geestelijk lekker in zijn vel zit, thuis en op zijn werk, dat hij dan beter presteert en dus succesvoller is. Dat goede evenwicht zorgt voor plezier bij de medewerker', meent Ploumen. Die algehele fitheid trekt APG heel breed. Zo staan er op het terrein van het hoofdkantoor in Heerlen drie gebouwen, die in het teken staan van lichamelijke en geestelijke gezondheid. Dat zijn 'be healthy' (in dit gebouw is de Arbodienst gevestigd en er worden health checks uitgevoerd), 'be free' (een gebouw met een alternatievere inrichting met onder meer loungeplekken om in een andere setting bijvoor-

»



**‘APG hecht er waarde aan dat medewerkers open-minded zijn en samen met elkaar streven naar vernieuwing en de beste dienstverlening.’**

beeld teamsessies of intervisiebijeenkomsten te houden) en ‘be fit’ (daarin zijn onder meer het eigen fitnesscentrum, fysiotherapeut en diëtist gevestigd).

### In gesprek

Het goede evenwicht gaat verder als je het Ploumen vraagt. ‘Onze mensen, en zeker ook young professionals, hebben behoefte aan vrijheid. Strakke regels passen daar niet bij, afspraken op individueel niveau wel. Wij blijven daarom met onze mensen in gesprek. En met studenten aan de hogeschool en universiteit, waarmee wij samenwerken om de arbeidsmarkt op het gebied van kennis en werkgelegenheid te ondersteunen. Wat past bij jou? Waar heb jij behoefte aan? Wat past bij APG? Een op het individu afgestemd pakket. Of het nu om arbeidsvoorwaarden gaat, om de werkplek, werkzaamheden, gewenste opleidingen, doorgroeimogelijkheden, het maakt niet uit. Zo lang we de onderlinge discussie maar durven aangaan, kunnen we vernieuwend zijn. Onze HR-cyclus is erop gericht om met onze mensen in gesprek te blijven. Hun ontwikkeling te volgen, te sturen en te coachen. Wij zien dat

als onze verantwoordelijkheid als werkgever. Net zoals wij het niet meer dan normaal vinden dat de financiële arbeidsvoorwaarden uitstekend zijn. Dat mag ook wel. Van onze medewerkers verwachten wij op onze beurt dat zij zichzelf en APG naar een hoger plan tillen en daarbij resultaatgericht te werk gaan.’

### ICT-kweekvijver

Veel vrijheid, dat voelt als een kweekvijver. En zo moet je volgens Ploumen APG ook zien, maar dan in ICT. ‘De kweekvijver staat symbool voor het brede scala aan ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden dat APG biedt. Denk aan opleidingen, projecten, stages of de bedrijven waarin je werkzaam kunt zijn: verzekeringen, pensioenadministratie, asset management of pensioenadvisering. Bij ons werken 1000 ICT’ers in de hardware, de software, als ontwikkelaar, in de architectuur of als projectontwikkelaar. Je kunt werkelijk alle kanten op. Je kunt jezelf ontwikkelen binnen het ICT-bedrijf, maar je kunt bijvoorbeeld ook vanuit de ICT rechtstreeks in de business terecht komen en daar de ICT regelen.’ Waar het op neerkomt, is dat je als medewer-

ker bij APG zelf alle kansen kunt pakken die er zijn. APG creëert de randvoorwaarden en biedt tegelijkertijd ruimte voor initiatieven die vanuit de werkvloer ontstaan. Of dat op jouw persoon betrekking heeft of dat het een activiteit is in het kader van het vernieuwingsplatform, het kennisplatform, de verschillende communities – young APG of active aging. Als het doel maar is dat de medewerkers en de klanten van APG er beter van worden. Enkele voorbeelden? 'Een corporate traineeship, waarbij in korte tijd veel te leren valt over het bedrijf, het pensioenstelsel

en de financiële wereld. Daarnaast hebben we én management- én professional development-programma's om medewerkers bijvoorbeeld te laten groeien op het gebied van vaardigheden, zodat ze de inhoud goed kunnen inzetten. Denk aan "invloed zonder macht", advisering en projectmanagement.' Ploumen geeft nogmaals aan dat APG er waarde aan hecht dat medewerkers een open-mind hebben en samen met elkaar streven naar vernieuwing en de beste dienstverlening. 'Mensen die verder kijken dan de geijkte paden, krijgen bij ons alle ruimte.'



## Een hele eer

'Met de studie internationale betrekkingen heb ik niet bepaald een IT-achtergrond. Toch ging mijn interesse wel uit naar IT. Ik was vooral hobbymatig aan het programmeren. Voor mijn maatschappelijke carrière ben ik op zoek gegaan naar een passende functie en kwam ik uit bij het traineeship van Cordares. Na een jaar waarin ik veel gestudeerd heb, had ik het gevoel over genoeg bagage te beschikken om in de IT mijn mannetje te staan. Bij Cordares kreeg ik de kans om mij verder te ontwikkelen. Vorig jaar had ik de verantwoordelijkheid voor een groot project. Dat ging zo goed dat ik voorgedragen ben om deel te nemen aan een talentdevelopmenttraject. Gedurende acht maanden werk ik vooral aan mijn eigen ontwikkeling. De softskills, zoals overtuigen, luisteren, vaardigheden en presenteren. Dat traject sluit ik af met een businesscasepresentatie aan het managementteam. Dat ik deze kans heb gekregen, vind ik een hele eer. De integratie van IT bij de fusie van APG met Cordares vond ik een grote uitdaging. Daarbij draait het om samenwerking en flexibiliteit.'

Bob Hennis (31), applicatiespecialist,  
4 jaar in dienst