

APG GROEP NV

JAARBEELD
2010



morgen is vandaag

APG GROEP, EEN KENNISMAKING

MISSIE EN STRATEGIE

APG Groep N.V. (APG Groep) gelooft in een sterk pensioenstelsel waarbij collectieve oplossingen aan de basis staan. De missie van APG Groep is het helpen realiseren van een goed en betaalbaar pensioen voor zo veel mogelijk mensen. Het logo van APG Groep, een gestileerde levensboom, weerspiegelt daarom de drie levensfasen: de jaren voor het werkzame leven, het werkzame leven en het leven na pensionering.

Om onze missie te realiseren, is de strategie van APG Groep gericht op het verhogen van kwaliteit en efficiëntie van de organisatie en de dienstverlening en verdere groei van het aantal opdrachtgevers. Dit stelt ons in staat onze opdrachtgevers de gewenste dienstverlening, kostenbeheersing en schaalvoordelen te bieden.

“Morgen is vandaag” is ons motto. Hiermee verwoorden we dat wij ons elke dag inzetten voor de kwaliteit van morgen. Het is eveneens een leidraad voor het maatschappelijk verantwoord ondernemen van APG Groep. Belangrijke vraagstukken voor morgen en overmorgen vragen immers vandaag al onze aandacht. APG Groep neemt in haar bedrijfsvoering dan ook een leefbare wereld voor toekomstige generaties als uitgangspunt.

KERNACTIVITEITEN

APG Groep verzorgt pensioenbeheer, pensioencommunicatie, vermogensbeheer, bestuursondersteuning voor pensioenfondsen en regelingen op het gebied van inkomenszekerheid. Met deze dienstverlening helpt APG Groep pensioenfondsen bij het zo goed mogelijk beheren van de pensioenen van hun deelnemers.

Inmiddels werkt APG Groep voor 32 opdrachtgevers en verzorgen we de pensioenadministratie van circa 4,5 miljoen deelnemers. De afgelopen decennia hebben we veel ervaring opgedaan met zeer uiteenlopende pensioenregelingen.

Hierdoor heeft APG Groep een brede en specialistische kennis van pensioenen en pensioenregelingen. Deze kennis wordt gedeeld met bestaande en nieuwe opdrachtgevers, zodat we gezamenlijk tot de best mogelijke keuzes komen.

Pensioenbeheer en -communicatie
Elke maand incasseert APG Groep premies, administreert de pensioenrechten en verzorgt de pensioenuitkeringen voor miljoenen mensen. Door de inzet van de juiste kennis op het gebied van administratie en automatisering gebeurt dit nauwkeurig en tijdig.

Een heldere communicatie met aangesloten werkgevers en deelnemers is een essentieel onderdeel van onze pensioenuitvoering. Wij streven ernaar dat deelnemers op elk moment kunnen weten hoe hun financiële toekomst eruit ziet. Een steeds intensiever gebruik van de mogelijkheden van het internet maakt de gewenste informatie snel beschikbaar.

Vermogensbeheer

Een evenwichtig beleggingsbeleid met aandacht voor de lange en korte termijn is essentieel voor pensioenfondsen. Het vermogensbeheer van APG Groep is hier op ingesteld. Wij adviseren onze opdrachtgevers bij het samenstellen van een portefeuille aan de hand van de verplichtingenstructuur, de beleggingsprincipes en -methoden.

Verantwoord beleggen is een geïntegreerd onderdeel van het beleggingsproces. APG Groep beoordeelt beleggingen hierbij systematisch op criteria zoals het milieu, sociale onderwerpen als kinderarbeid, vakbondsvrijheid en goed ondernemingsbestuur. Op deze wijze houden wij voor onze opdrachtgevers rekening met factoren als duurzaamheid en corporate governance. We verwerken deze zogeheten ESG-factoren waar mogelijk in de beleggingsportefeuille die we voor onze opdrachtgevers beheren (ESG staat

voor 'Environment, Social, and Governance': Hierbij gaat het om milieukwesties, sociale issues en zaken die met het bestuur van ondernemingen en de rechten van aandeelhouders te maken hebben.)

Bestuursondersteuning

De pensioenwereld is volop in beweging. Pensioenregelingen worden complexer en wetswijzigingen en nieuwe regelgeving volgen elkaar steeds sneller op. De discussies rondom de houdbaarheid van het Nederlandse pensioenstelsel en de toenemende veranderingen op de pensioenmarkt vragen om steeds snellere reacties. Bovendien stellen toezichthouders steeds hogere eisen aan transparantie en communicatie met deelnemers.

Goed pensioenfondsbestuur vereist daardoor steeds meer specialistische kennis en vaardigheden. Daarom is het ondersteunen van het pensioenbestuur voor ons een essentieel onderdeel van de dienstverlening.

Wij vinden het delen van kennis met onze opdrachtgevers belangrijk omdat goed fondsbeleid bepalend is voor de kwaliteit van het hele pensioenstelsel. Doordat APG Groep meedenkt met de sociale partners en de overheid, kunnen wij inspelen op de actuele ontwikkelingen.

Daarnaast bestaat onze bestuursondersteuning uit juridische, actuariële, technische en organisatorische diensten.

Inkomenszekerheid

Werkgevers en werknemers worden steeds meer zelf verantwoordelijk voor regelingen op het gebied van inkomen bij prepensioen, arbeidsongeschiktheid of overlijden. Er is als gevolg een groeiende behoefte aan mogelijkheden om collectieve en semicollectieve regelingen aan te vullen. Dankzij onze kennis van de regelingen leveren wij producten die bij

die regelingen aansluiten. Dit pakket bieden we aan onder de vertrouwde merknaam Loyalis.

ONZE OPDRACHTGEVERS

Onze dienstverlening is primair op de ondersteuning van pensioenfondsen zelf gericht. Daarnaast ondersteunen we de bij deze fondsen aangesloten werkgevers, actieve deelnemers en gepensioneerden.

In Nederland werkt APG Groep voor pensioenfondsen in de sectoren overheid en onderwijs, bouw, woningcorporaties, schoonmaak en glazenwassers, de baksteenindustrie, bitumen en de groothandel in bloemen en planten.

ORGANISATIE APG GROEP

APG Groep NV (APG Groep) is op 29 februari 2008 opgericht en is diep geworteld in de pensioenwereld. APG Groep heeft drie dochters: APG Algemene Pensioen Groep NV (APG), Cordares Holding NV (Cordares) en Loyalis NV (Loyalis). De onderneming heeft vestigingen in Heerlen, Amsterdam, Utrecht, Brussel, New York en Hong Kong.

APG Groep heeft één aandeelhouder, Stichting Pensioenfonds ABP. Daarnaast kent APG Groep op werkmatschappijniveau de aandeelhouders Stichting Sociaal Fonds Bouwnijverheid en Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties en de certificaathouders Stichting SFB Werkgevers, Stichting SFB Werknemers en Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Bouwnijverheid.

APG Groep heeft ook een aantal indirecte kapitaalbelangen. De volledige structuur blijkt uit de lijst van kapitaalbelangen. Deze is als onderdeel van de toelichting op de jaarrekening opgenomen.

DOCHTERONDERNEMINGEN

APG en Cordares zijn specialisten in de uitvoering van collectieve pensioenen en bedrijfstakeigen regelingen en het daarmee samenhangende vermogensbeheer. APG is een 98 procent dochter van APG Groep. Cordares is een 51 procent dochter van APG Groep. Loyalis is specialist in inkomenszekerheid en pensioenaanvullingen. Zij biedt voornamelijk producten en administratieve diensten aan op het gebied van pensioengerelateerde regelingen zoals arbeidsongeschiktheid, nabestaandenpensioen en sparen en beleggen. Loyalis is een 91 procent dochter van APG Groep.

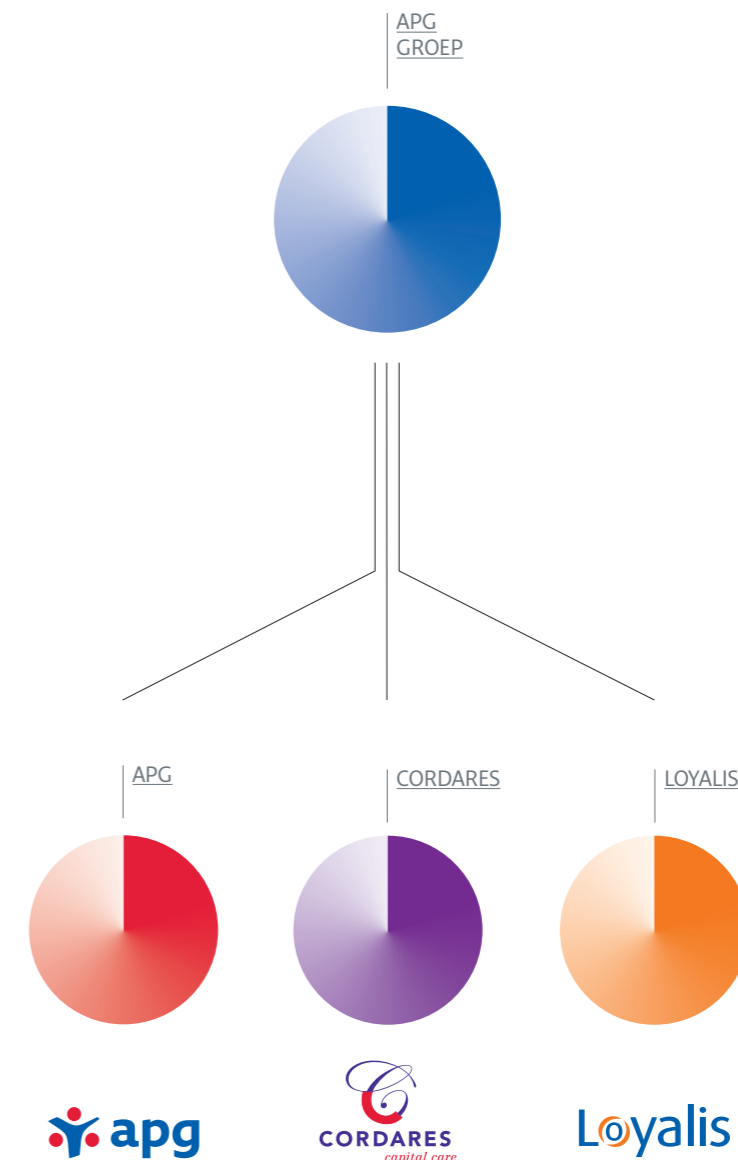
Loyalis werkt voor mensen die bij de overheid, in het onderwijs, in de bouw en bij de energie- en nutsbedrijven werken. Haar producten en diensten sluiten maximaal aan op de collectieve pensioenregelingen en cao-afspraken.

GOVERNANCE

APG Groep wordt bestuurd door een raad van bestuur onder toezicht van een raad van commissarissen. De raad van commissarissen heeft een tweetal commissies ingesteld: een auditcommissie en een remuneratiecommissie. Loyalis heeft een eigen raad van commissarissen, eveneens met een audit- en remuneratiecommissie.

APG Groep, vertegenwoordigd door de raad van bestuur, voert ook de directie van APG. Cordares en Loyalis hebben eigen directies.

ORGANISATIE APG GROEP



APG GROEP IN 2010

De missie van APG Groep, het mogelijk maken van een goed en betaalbaar pensioen voor zo veel mogelijk mensen, is in 2010 in betekenis toegenomen. Door wereldwijde turbulentie op de financiële markten ontstond een groeiend gevoel van onzekerheid over de financiële toekomst. Deze onzekerheid werd versterkt door onzekerheid omtrent plannen voor de aankomende kabinetsperiode. Dit alles zorgde ervoor dat het pensioen bijna dagelijks nieuws was. De sindsdien aanhoudende discussies rondom de houdbaarheid van het Nederlandse pensioenstelsel en de toenemende veranderingen op de pensioenmarkt vragen om steeds snellere reacties. Bovendien stellen toezichthouders steeds hogere eisen aan transparantie en communicatie met deelnemers.

Om binnen deze ontwikkelingen onze missie te realiseren, is de strategie van APG Groep gericht op het verder verhogen van kwaliteit en efficiëntie van de organisatie en dienstverlening en groei van het aantal opdrachtgevers. Hierdoor kunnen wij onze huidige en toekomstige opdrachtgevers de gewenste dienstverlening, kostenbeheersing en schaalvoordelen bieden en hebben meer deelnemers aan pensioenregelingen zicht op een goed en betaalbaar pensioen.

Met 'Morgen is vandaag' geven we aan dat we ons elke dag volledig inzetten voor de kwaliteit van de dag van morgen. De ontwikkelingen in 2010 heb-

ben er mede voor gezorgd dat wij dit motto vastberaden nastreven bij onze dienstverlening.

• POSITIEF RESULTAAT

Eind 2010 werkt APG Groep voor 32 opdrachtgevers en verzorgen we de pensioenadministratie van circa 4,5 miljoen deelnemers. Het voor onze opdrachtgevers beheerde vermogen bedraagt op dat moment ongeveer € 272 miljard.

De bedrijfsopbrengsten van APG Groep bedroegen € 1.258 miljoen waarbij de omzet vrijwel geheel in Nederland werd gerealiseerd. Het operationele resultaat over 2010 is toegenomen tot € 189 miljoen tegenover € 162 miljoen in 2009.

Eind 2010 telt het personeelsbestand 4.238 personen. Daarvan zijn 129 personen werkzaam in het buitenland.

• ANTICIPEREN OP VERANDERING

De discussies rondom de houdbaarheid van het Nederlandse pensioenstelsel, de toenemende concurrentie op de markt en de complexiteit door toezicht en regelgeving stellen hoge eisen aan onze organisatie. Daarom is in 2010 veel aandacht besteed aan het inrichten van de multiclëntorganisatie, de verbetering van kwaliteit en verhoging van eenvoud. Deze aanpas-

singen zijn een beleidsfocus, zowel in het uitvoeringsbedrijf als in het verzekeringsbedrijf.

In 2010 zijn belangrijke stappen gezet om de pensioensystemen multiclënt te maken. Daarnaast heeft verdere implementatie van de fondsen voor gemene rekening (FGR) binnen APG Asset Management ertoe geleid dat APG Groep meerdere opdrachtgevers kan bedienen. Een aantal opdrachtgevers heeft ondertussen aangegeven hun vermogen in de FGR structuur te willen onderbrengen.

Het streven naar transparante en toegankelijke pensioencommunicatie heeft geleid tot een intensievere inzet van internet. Doordat deelnemers meer zaken via internet kunnen afhandelen, wordt minder intensief gebruik gemaakt van telefoonverkeer en email hetgeen op termijn een kostenbesparend effect kan hebben.

De verdere integratie van Loyalis en Cordares Verzekeringen heeft geresulteerd in een compleet pakket aanvullende inkomensarrangementen dat wordt aangeboden onder de merknaam Loyalis.

• MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

'Morgen is vandaag' is een leidraad voor het maatschappelijk verantwoord ondernemen van APG Groep.

Belangrijke vraagstukken voor morgen en overmorgen vragen vandaag al onze aandacht. APG Groep neemt daarom in haar bedrijfsvoering een leefbare wereld voor toekomstige generaties als uitgangspunt. Dit is vastgelegd in het MVO-beleid van APG Groep en vloeit voort uit de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de eigen organisatie. Daarnaast adviseert APG Groep haar opdrachtgevers intensief met betrekking tot verantwoord aandeelhouderschap en verantwoord beleggen. De hiermee te bereiken effecten hebben, gezien het grote geïnvesteerde vermogen, immers een veel grotere positieve bijdrage. Verantwoord beleggen is daarom een geïntegreerd onderdeel van het beleggingsproces. Hierdoor houdt APG Groep bij beleggingsbeslissingen voor haar opdrachtgevers systematisch rekening met factoren als duurzaamheid en corporate governance. We verwerken deze zogeheten ESG-factoren in de beleggingsportefeuilles die we voor onze opdrachtgevers beheren.

• RISICOMANAGEMENT

Gezien de aard en het maatschappelijk belang van de dienstverlening streeft APG Groep naar optimaal verantwoord risicomanagement. Risicomanagement is een vast onderdeel van het aansturen van de onderneming. De ontwikkelingen op pensioengebied in 2010 hebben deze manier van werken alleen maar geïntensiveerd. We zien het nut en de noodzaak van onze inspanningen op het gebied van risicomanagement bevestigd in de aanbevelingen van de Monitoring Commissie Corporate Governance Code.

In 2010 zijn de processen verder aangescherpt en de systemen voor interne beheersing opnieuw gecertificeerd. Hierdoor zijn de kwaliteit van het identificeren van de risico's en de te nemen beheersmaatregelen verder toegenomen. Bovendien stelt dit APG

Groep in staat nog beter verantwoording af te leggen over de kwaliteit van de interne beheersing- en controlesystemen.

• VERWACHTINGEN 2011

De ontwikkelingen in de afgelopen jaren sterken onze overtuiging dat pensioenen het beste op basis van collectiviteit kunnen zijn georganiseerd. De Nederlandse markt van pensioenen vermogensbeheer zal zich verder consolideren. De vertrouwde nationale wettelijke kaders worden meer en meer vervangen door strengere normen voor pensioenfondsbestuur en Europese wet- en regelgeving. Daarbij zal er een drukkend effect op de prijzen zijn door toenemende concurrentie op de markt. Omdat wij onze dienstverlening tegen acceptabele kosten aan onze opdrachtgevers willen blijven leveren, zien wij in 2011 een verdergaande integratie binnen APG Groep. Dit zal naar verwachting resulteren in meer synergievoordeel, kostenefficiëntie en verrijking van de dienstverlening aan onze huidige en toekomstige opdrachtgevers.

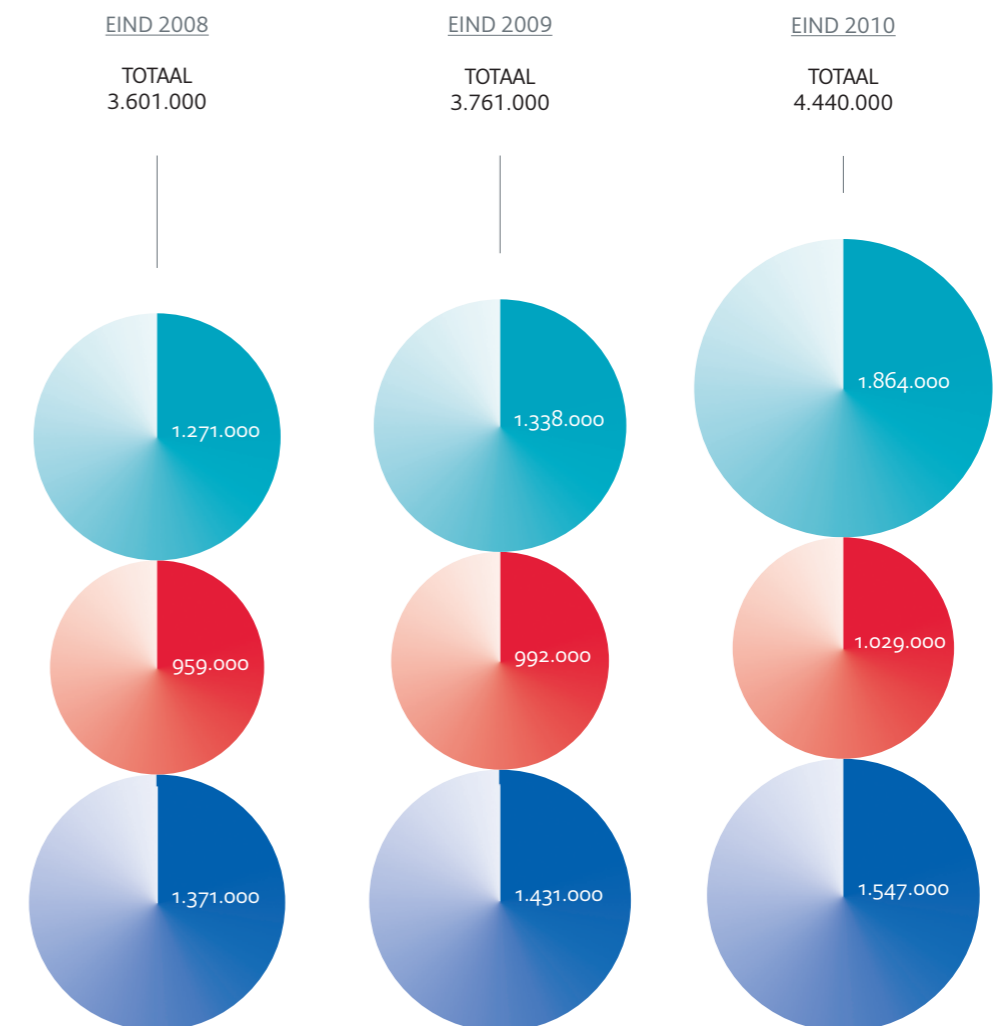
KERNCIJFERS

Bedragen in miljoenen euro's

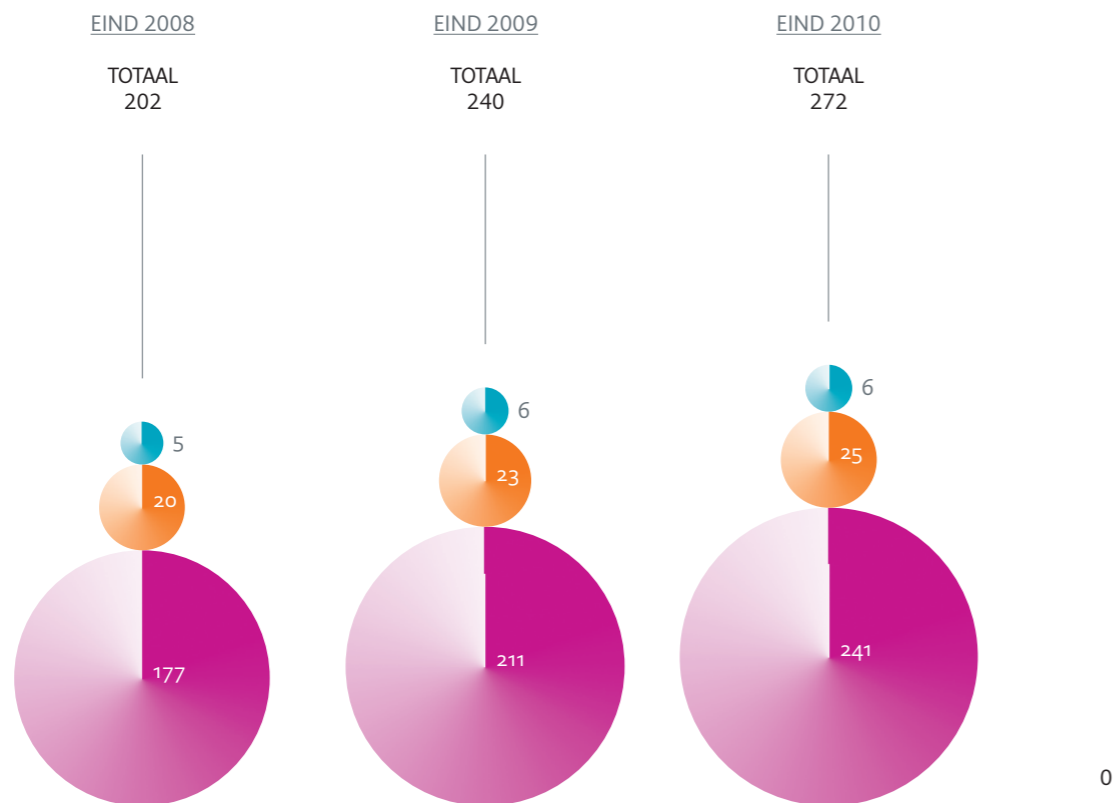
	EIND 2010	EIND 2009
Groepsvermogen	838	831
Balanstotaal	4.848	4.678
Verhouding tussen het eigen vermogen en het balanstotaal van het uitvoeringsbedrijf (conform het segmentatieoverzicht)	41%	45%
Beleggingen van het verzekeringsbedrijf (incl. vorderingen uit herverzekering)	3.184	2.974
Verplichtingen van het verzekeringsbedrijf	3.022	2.931
Solvabiliteit van het verzekeringsbedrijf	293%	234%
Investeringen in materiële vaste activa	8	21
Personeel in personen	4.238	4.237
	2010	2009*
Operationeel resultaat	189	162
Bedrijfsopbrengsten		
• pensioenbeheer	267	254
• vermogensbeheer	346	336
• aanvullende producten	386	446
• overige	60	71
	1.059	1.107
• beleggingsresultaten	199	234
	1.258	1.341

*De opgenomen vergelijkende cijfers 2009 betreffen nog de cijfers 2009 vóór aanpassing uit hoofde van de doorgevoerde stelselwijzigingen bij het verzekeringsbedrijf

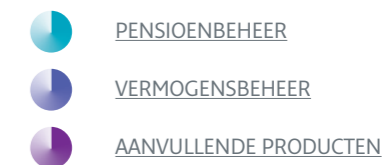
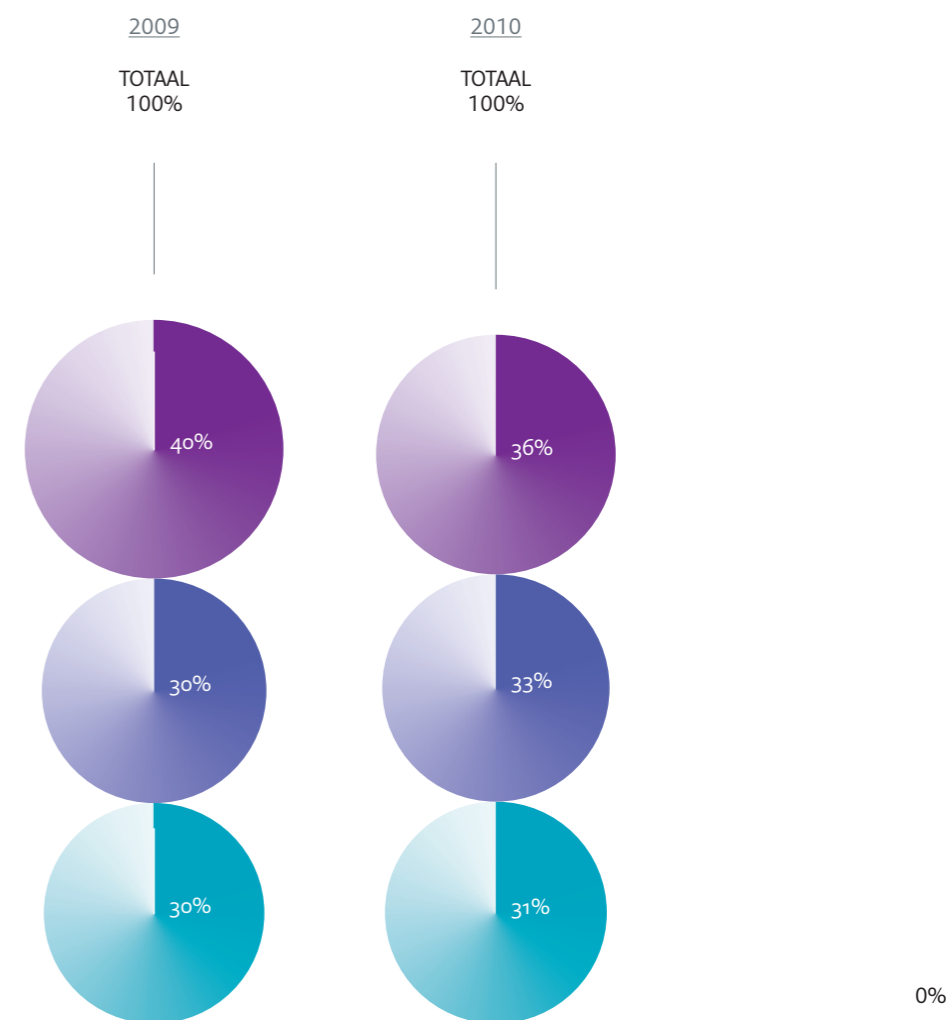
PENSIOENBEHEER: DEELNEMERS AANGESLOTEN FONDSEN



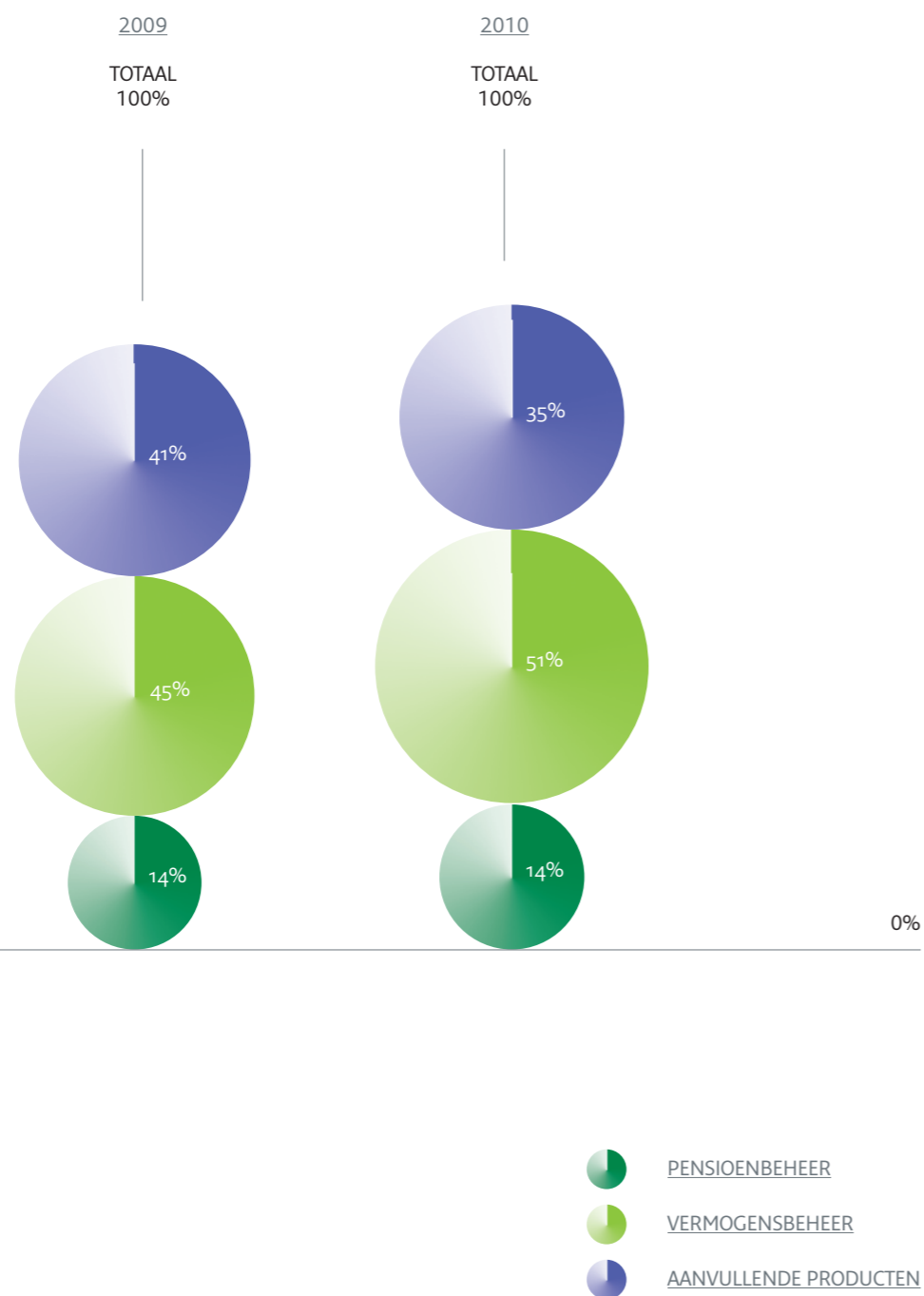
VERMOGENSBEHEER: BEHEERD VERMOGEN IN MILJARDEN



OMZET VERDELING



VERDELING OPERATIONEEL RESULTAAT



	2010	2009	STIJGING C.Q. DALING
Deelnemerscontacten			
Aantal bezoeken aan de websites van opdrachtgevers	12.700.000	8.190.000	+55%
Aantal raadgevingen in de 'Mijn' omgeving	3.240.000	2.010.000	+61%
Aantal telefoongesprekken met deelnemers	585.000	563.000	+4%
Aantal (abonnementen op) digitale nieuwsbrieven	471.000	396.000	+19%
Aantal e-mails van deelnemers	125.000	128.000	-2%
Werkgeverscontacten			
Aantal bezoeken EASiNet (werkgeverssite)	167.000	153.000	+9%
Aantal klantsupport gesprekken	12.000	12.300	-2%
Aantal werkgeverscontacten met adviseurs	12.000	11.000	+9%
Aantal gesprekken met adviseurs	5.400	6.800	-21%
Aantal opleidingen en presentaties	1.400	1.300	+8%
Overig			
Aantal bij opdrachtgevers aangesloten werkgevers	33.700	31.700	+6%
Aantal betalingen ten behoeve van opdrachtgevers per maand, gemiddeld	1.056.000	998.000	+6%

Een groot deel van het voor opdrachtgevers beheerde vermogen is ondergebracht bij door APG Groep beheerde fondsen voor gemene rekening (FGR's). Onderstaand zijn per fonds de behaalde rendementen in procenten weergegeven.

	2010 (in procenten)
Rendementen	
APG Strategic Real Estate Pool	21,9
APG Tactical Real Estate Pool	28,0
APG Commodities Pool	23,6
APG Absolute Return Strategies Pool	16,6
APG Hedge Funds Pool	17,8
APG Developed Markets Equity Pool	18,2
APG Emerging Markets Equity Pool	27,3
APG Fixed Income Credits Pool	12,6
APG Index Linked Bonds Pool	- 1,0
APG Treasuries Pool	1,6

COLOFON

Concept & ontwerp:
APG | Design Management

MEER INFORMATIE

APG Concern Communicatie
Tel. 045 579 81 00
corporate.communicatie@apg.nl
www.apg.nl